

El Trabajo Social en el ámbito de la transferencia de conocimientos. Experiencias de cooperación interuniversitaria en países mediterráneos

(Artículo ganador de la XVIIª edición del Premio Científico, modalidad Intervención Profesional del Trabajo Social)

Eva María Juan Toset¹, Belén Morata García de la Puerta², María de la Luz Morante del Peral³, Maru Trujillo Vega⁴, Enrique Raya Lozano⁵
Grupo SEPISE- Universidad de Granada

Resumen

Con este trabajo se pretende contribuir a la transferencia de conocimientos en Trabajo Social en ámbitos internacionales, presentando las experiencias de cooperación universitaria llevadas a cabo por miembros del Grupo de Investigación SEPISE (SEJ-221), del Departamento de Trabajo Social y Servicios sociales (Universidad de Granada). Experiencias que han supuesto un proceso de análisis sobre cuestiones fundamentales como el Trabajo Social internacional, la cooperación universitaria, la transferencia de conocimientos o la formación de docentes, entre otros, y que han estado presentes desde la planificación hasta la evaluación de las acciones llevadas a cabo en una línea de trabajo innovadora, que contempla esta colaboración fuera de las funciones de las ONGDs y agencias gubernamentales creadas para tal fin (entes tradicionalmente vinculados a la cooperación al desarrollo).

Palabras claves

Cooperación universitaria, ayuda al desarrollo, Trabajo Social, transferencia del conocimiento.

Abstract

We contribute with this paper to knowledge transfer in international social work, to present the experiences of university cooperation conducted by Research Group members work SEPISE (SEJ-221), Department of Social Work and Social Services (University of Granada). Experiences that have been a process of analysis on critical issues such as international social work, university cooperation, knowledge transfer and training of teachers, among others, and have been present from planning to evaluation of the actions carried place in a line of innovative work, which includes this collaboration outside the purview of NGDOs and government agencies created for that purpose (entities traditionally linked to development cooperation).

Keywords

University cooperation, development aid, social work, knowledge transfer.

.....

1 Trabajadora Social EPSA- Junta de Andalucía. Doctoranda Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Granada.

2 Profesora del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Granada.

3 Trabajadora Social. Doctoranda Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Granada.

4 Trabajadora Social Junta de Andalucía. Doctoranda Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Granada.

5 Catedrático EU. Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Granada.

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social nace como disciplina al servicio del ser humano, elemento que ha permanecido inalterable a lo largo de su historia. A pesar de las transformaciones sociales acontecidas en el ámbito de las relaciones humanas, fenómenos y problemas sociales que mutan en función de un devenir histórico complejo, hay elementos que no han cambiado con respecto al Trabajo Social. Nos encontramos ante una profesión que trata con la intimidad de las personas de una manera muy especial, con escenarios de acción dinámicos y de carácter multifactoriales que debe vincular la mirada microsocial con la macrosocial, y con el reto de contribuir en aquellas reflexiones que, a nivel académico, investigador y profesional, forman parte del Trabajo Social -presente y futuro- en contextos nacionales e internacionales, desde la óptica de la transmisión de conocimientos.

Es en este último reto, la contribución a la transferencia de conocimientos en Trabajo Social en ámbitos internacionales, donde nos situamos para presentar las experiencias de cooperación universitaria llevadas a cabo por miembros del Grupo de Investigación SEPISE (SEJ- 221) perteneciente al Departamento de Trabajo Social y Servicios sociales (Universidad de Granada). Experiencias que han supuesto un proceso de análisis sobre cuestiones fundamentales como el Trabajo Social internacional, la cooperación universitaria, la transferencia de conocimientos o la formación de docentes, entre otros, y que han estado presentes desde la planificación hasta la evaluación de las acciones llevadas a cabo en una línea de trabajo innovadora, que contempla esta colaboración fuera de las funciones de las ONGDs y agencias gubernamentales creadas para tal fin (entes tradicionalmente vinculados a la cooperación al desarrollo).

La contextualización internacional del Trabajo Social realizada, supuso interiorizar la diversidad de principios que inspiran sus prácticas y que se recogen en la declaración de los mismos por la Federación Internacional de Trabajadores Sociales, (FITS, 2004) consensuados por las setenta y seis organizaciones y asociaciones de todo el mundo que la componen. Además, la elaboración de los “Estándares globales de calificación y capacitación en Trabajo Social” (FITS, AIETS, 2002) como documento marco, nos ayudó a dilucidar lo que el Trabajo Social representa a escala global y cuya intención se centra en identificar “ciertas proposiciones universales dentro de un marco que pueda ser utilizado para desarrollar normas y estándares internacionales en relación a la educación y capacitación en Trabajo Social”. Consciente de la enorme diversidad que presenta el Trabajo Social en los países y regiones, esta propuesta se muestra lo suficientemente flexible para adaptarse a cualquier contexto.

Las experiencias que sustentan los proyectos llevados a cabo, han supuesto la valiosa oportunidad para iniciar y mantener estrechas relaciones entre Universidades, Instituciones y Asociaciones participantes en las mismas, mediante objetivos comunes, encaminados a la construcción de un marco de actuaciones, con métodos y criterios de trabajo compartidos, que respondiesen a las demandas presentadas y fueran cristalizadas en la configuración del plan de trabajo que juntos hemos realizado y del que se da cuenta, a continuación.

Pero también ha constituido el reflejo de los debates relacionados con el Trabajo Social, sobre su significado y sus significantes, a nivel internacional, el sentido de la cooperación universitaria y la oportunidad que para nuestra disciplina supone la transferencia de conocimientos. Esto ha supuesto una riqueza añadida: la voluntad respetuosa de integrar

diferentes miradas que responden a diversos contextos, dando sentido y posibilitando su éxito.

En este artículo presentaremos en primer lugar, la diversidad de lo que se considera Trabajo Social en los diferentes países y regiones del mundo desde los que se ejerce una gran influencia en su desarrollo como disciplina y como profesión. En segundo lugar nos acercaremos a la cooperación universitaria en contextos internacionales y el papel que la transferencia de conocimientos juega en estos procesos colaborativos de aprendizaje mutuo. Continuaremos con la presentación de dos estudios de caso, de buenas prácticas llevadas a cabo en Marruecos y Túnez⁶. Finalizaremos con la exposición de las líneas de acción-investigación abiertas como aportaciones innovadoras, al papel que el Trabajo Social puede tener en el ámbito de la cooperación univervitaria.

2. EL TRABAJO SOCIAL EN LOS CONTEXTOS Y PARA LOS CONTEXTOS

“La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la solución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales para el Trabajo Social”, (FITS, 2000).

Esta definición fue aprobada por la FITS en el año 2000 y posteriormente adoptada por la AIETS en el año 2004, respondiendo al intento de abarcar la diversidad del Trabajo Social en los diferentes contextos internacionales en que se desarrolla como disciplina y como profesión. En ella se encuentra implícita la voluntad consciente y racionalizada, de preparar a los futuros trabajadores sociales como agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, grupos y comunidades, que se encuentran en situaciones vulnerables o de riesgo social, con el objetivo de trabajar por su autonomía, su bienestar y su dignidad. Esta definición conforma el Trabajo Social como una disciplina (campo de saberes y discursos para la transformación social) y como profesión (campo de prácticas sociales).

Pero, si bien es un avance positivo tratar de definir e identificar los aspectos comunes de la disciplina y de la profesión, a través de los países y las culturas, la búsqueda es compleja. Especialmente, en el intento de encontrar una definición universal de Trabajo Social, se presenta un escollo difícil de salvar en estos momentos: ¿Es posible y pertinente trasladar modelos de intervención desde los países llamados desarrollados a los países llamados en vías de desarrollo? ¿Es posible que modelos de Trabajo Social, pensados para entornos industrializados, trasladarlos a entornos rurales de países con graves problemas de pobreza?

La creciente tendencia hacia la globalización está planteando más preguntas sobre la naturaleza del Trabajo Social en los diferentes contextos internacionales. Durante los últimos 30 años, la literatura especializada ha puesto de manifiesto la posición dominante de las influencias occidentales en Trabajo Social y ha resaltado la necesidad de que los países en vías de desarrollo se liberen de los prejuicios culturales de las teorías del primer mundo

.....
⁶ **Formation de Formateurs de Travailleurs Sociaux dans la Région de l'Oriental (FFTS).** [2008 52 SS O Région]. Programme ART GOLD du PNUD Maroc. Entidades participantes: UMP d'Oujda, FAMSI, Universidad de Sevilla, Universidad de Málaga, Universidad de Granada, FELCOS Umbrie, Région Toscane, ART UNIVERSITAS. “Asistencia Técnica al INTES-Instituto Nacional de Trabajo y Estudios Sociales (Túnez) para la definición del Plan de Formación y Estudios. AECID- Oficina Técnica de Cooperación. Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación de España Entidades participantes: INTES-Instituto Nacional de Trabajo y Asuntos Sociales. Grupo SEPISE-Universidad de Granada.

y de sus modelos de práctica, para desarrollar una teoría y una práctica “autóctona”. Es decir, reconocer el reto de sacar lo mejor de la influencia internacional pero, al mismo tiempo, desarrollar modelos locales de teoría y práctica en Trabajo Social.

Algunos autores han sugerido el Desarrollo Social como alternativa a posibles determinismos. Otros, también, llaman la atención sobre la unificación de valores, tales como: el empoderamiento, la justicia, los derechos humanos y la equidad. Aún así, como hemos visto, en el ámbito internacional, a través de la FITS y de la AIETS, se comparten aspectos generales en áreas de intervención, en la enseñanza del Trabajo Social, en la práctica y en la investigación, que proporcionan un terreno común de discusión y debate capaz de trascender las fronteras locales y nacionales. Siguiendo este razonamiento, la misión del Trabajo Social puede tener diversas formas y expresiones en diferentes países, que responden a la exigencia de abordar directamente las necesidades del país en relación con las culturas de sus poblaciones.

Desde esta perspectiva, podemos entender el Trabajo Social universal como aquel que trascienda las fronteras nacionales, de tal manera que existan nexos comunes y relevantes en la teoría y en la práctica, desarrolladas en contextos muy diferentes. Sin embargo, hay muchas formas de Trabajo Social y la manera en que es definido, practicado, teorizado y ubicado. ¿De qué aspectos se está hablando cuando intentamos generalizar lo que consideramos universal?

Lorenz (2001) sugiere un continuum a lo largo del Trabajo Social, relativo a las tres dimensiones que se consideran importantes: la relación con el Estado, el grado de profesionalización y el estatus académico. Estas dimensiones encajan con la visión occidental de la labor social dentro de un modelo profesional. Sin embargo, también existen importantes dimensiones que se pasan por alto, por ejemplo, el grado en que los valores del Trabajo Social se ajustan al contexto, la eficacia en el cumplimiento de satisfacción de las necesidades humanas y la medida en que sus profesionales contribuyen al bienestar social.

En Sudáfrica, Hochfeld (2002) explica que el TS autóctono ha adquirido un enfoque fuertemente radical, centrado en el cambio estructural, en un contexto de desarrollo social enfocado hacia una perspectiva postmoderna que valora la diversidad y el pluralismo. El empuje político se dirige al desarrollo social con modelos de acción social capaces de abordar, entre otras cosas, la pobreza masiva, la desigualdad en cifras brutas, el creciente desempleo y el VIH / SIDA. Esto parece sugerir modelos locales de desarrollo social más acordes a las necesidades de la población, que se alejan de los modelos occidentales en los que la profesión se desarrolla dentro de las instituciones del Estado o bien en organizaciones dependientes, al menos económicamente, del mismo, (Gray, 1998, 2002; Mupedziswa, 1992; Osei-Hwedie, 1995). El Desarrollo Social proporciona la perspectiva social y política macro en la que se pide a lo/as trabajadore/as sociales que trasciendan las fronteras de los modelos tradicionales de Trabajo Social e impacten sobre los problemas de la pobreza masiva y sus consecuencias, mediante un mayor uso de los diversos métodos de Trabajo Social, como la promoción, el desarrollo comunitario, la capacitación, consulta, creación de redes, la investigación-acción, y análisis de políticas (Gray, 1998). En resumen, la perspectiva del desarrollo social fuerza a lo/as trabajadore/as sociales a revisar los valores relacionados con la justicia social y reorientar sus servicios a los pobres, para encontrar formas efectivas de abordar los problemas sociales (Gray, 2000).

Osei-Hwedie (1995), nos recuerda que un número importante de países africanos no

pueden permitirse un tipo de Trabajo Social occidental, que se centra principalmente en las personas marginadas y grupos que, por definición, constituyen una pequeña proporción de la población. Además, los países más pobres no tienen una infraestructura desarrollada para apoyar al/la trabajador/a social en la prestación de servicios sociales, de ahí la necesidad de que lo/as trabajadores sociales superen en este contexto, el paradigma prevaleciente de gestión y el elitismo profesional en las organizaciones en las que estos y estas profesionales desarrollan su profesión. Para ello se han de propiciar procesos participativos que reflejen las verdaderas necesidades e intereses de la población, teniendo como referente los modelos de Desarrollo Social.

De ahí la necesidad de conceptualizar el TS como una práctica contextual, no sólo acerca de cómo trabajar con personas en contextos, sino también con los contextos. En este tipo de enfoque (de trabajar tanto “en” como “con” los contextos), lo/as trabajador/as sociales necesitarían realizar una comprensión reflexiva de su propia perspectiva, de sus prácticas, de la capacidad de trabajo con los contextos en su conjunto y replantear las habilidades en términos contextuales (Fook, 2002).

3. TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS EN EL ÁMBITO DE LA COOPERACIÓN UNIVERSITARIA

Para ayudar a entender la transferencia de conocimientos en cualquier disciplina, pero especialmente en el Trabajo Social, donde la aparente fragmentación entre práctica profesional- docencia e investigación forma parte de debates que provienen de antaño, es fundamental aproximarse al concepto de grupo de investigación del que formamos parte. Un grupo interdisciplinar, formado por miembros de la comunidad universitaria, profesionales e investigadores/as, que interactuamos en un campo de reflexión e investigación-acción en un constante ejercicio de transmisión de conocimientos.

El SEPISE (Seminario de Estudios para la Intervención Social y Educativa), grupo de investigación del Plan Andaluz de Investigación Desarrollo e Innovación (PAIDI), perteneciente a la Universidad de Granada (Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales), realiza una apuesta desde las ciencias sociales y su correlato profesional en la acción social y educativa y, en general, en la intervención social, por la ciencia social aplicada, con un modelo innovador de organización y gestión de la investigación, articulando la investigación y formación, tanto de personal investigador como de profesionales en ejercicio, desde enfoques próximos a la *reflexión en la acción*.

Esta perspectiva ha favorecido, desde su creación, una interacción constante entre investigación social aplicada, docencia y práctica profesional en diferentes ámbitos de la acción social, así como la promoción de líneas de investigación interdisciplinares, entre otras. Una perspectiva en la que hemos asumido un papel de sujetos activos en la reflexión académica e investigadora pero, también, el convencimiento de la necesidad creciente de formar parte de procesos de compartir conocimientos, creando espacios comunes de trabajo con actores sociales, instituciones y, directa o indirectamente, la propia ciudadanía.

Si *“la investigación científica es fundamento esencial de la docencia y una herramienta primordial para el desarrollo social a través de la transferencia de sus resultados a la sociedad. Como tal, constituye una función esencial de la universidad, que deriva de su papel clave en la generación de conocimiento y de su capacidad de estimular y generar pensamiento crítico,*

clave de todo proceso científico”⁷ (en Trabajo Social esta perspectiva toma una especial relevancia).

Los cambios sociales, caracterizados por importantes transformaciones en los ámbitos sociopolíticos y económicos, la emergencia de problemas que afectan a la sociedad, la necesidad de análisis de políticas públicas orientadas a la mejora de la calidad de vida de las personas, el diseño de estrategias de respuesta institucionales, etc., forman parte de una transmisión de conocimientos imprescindibles entre la comunidad universitaria, profesionales y sociedad para cualquier disciplina, pero indispensables para el Trabajo Social si atendemos a valores y principios inherentes desde su nacimiento como profesión.

Las actividades de transferencia de conocimientos se encuentran orientadas, cada vez más, a revertir a la sociedad los beneficios que se derivan de la investigación, en ocasiones financiada con fondos públicos. En este sentido, a nivel europeo encontramos comunicaciones y recomendaciones de la Comisión orientadas a la gestión de dichas actividades, fundamentalmente desde el relanzamiento de la Estrategia de Lisboa en 2005 (COM (2008) 1329) y con mención específica a la cooperación al desarrollo. Se trata, pues, de una inquietud compartida en contextos europeos, y enfocadas a los estados miembros y terceros países.

Este concepto de transferencia de conocimientos señalado hasta ahora, está íntimamente relacionado con la teoría y la práctica de la ayuda, la colaboración, el trabajo compartido y la cooperación al desarrollo. Es en este último elemento, la transmisión de conocimientos desde la cooperación al desarrollo en el ámbito internacional, donde se sitúan nuestras experiencias de colaboración interuniversitaria con terceros países, suponiendo la apertura a nuevas líneas de acción-investigación en el ámbito del Trabajo Social internacional, los servicios sociales básicos y la formación de docentes para estudios superiores de Trabajo Social o acción social.

En nuestro país, el papel de las universidades en cooperación al desarrollo es reciente y se describen, básicamente, en documentos elaborados desde la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). El enfoque de la cooperación universitaria desde la conferencia se centra, fundamentalmente, en la práctica de estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa a través del voluntariado, la cooperación y el trabajo en el tercer sector (CRUE 2001).

Sin embargo, serán los Programas de Cooperación Interuniversitaria e Investigación Científica (PCI) y similares iniciativas de consultoría y asesoramiento de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), u otros organismos con presencia internacional, los que responden a la finalidad de las experiencias que presentamos y ayudan a contextualizar la labor realizada. Un enfoque de la cooperación científica destinada a fortalecer relaciones entre universidades españolas y universidades, e instituciones de educación superior, de Iberoamérica, Mediterráneo, África Subsahariana y Asia.

En este sentido, la cooperación interuniversitaria internacional a través de labores de asesoramiento, formación de formadores y formadoras, asistencia en elaboración de planes de estudios superiores, supervisión de prácticas profesionales, colaboración en el ámbito investigador y docente con universidades o centros de estudios superiores de terceros países, suponen un paso hacia delante en el compromiso social de las universidades y de

.....
⁷ LEY ORGÁNICA 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades).

los miembros de sus comunidades (docentes, investigadores e investigadoras o estudiantes). Pero, no menos importante, una aproximación a los sistemas de servicios sociales y políticas de protección de países de nuestro entorno geográfico, estrategias de cooperación al desarrollo y líneas de acción en materia de educación superior en Trabajo Social.

La construcción de una línea de acción-investigación en materia de colaboración entre instituciones de educación superior en Trabajo Social supone, para los miembros del grupo de investigación participante, la ejecución de proyectos encaminados al apoyo técnico en materia de planes de estudios y capacitación docente. No menos importante, un proceso reflexivo del Trabajo Social en contextos internacionales, que favorecen el intercambio de experiencias y conocimientos bilaterales, dotando a la cooperación al desarrollo de una perspectiva holística, multidimensional y coparticipada, propia del Trabajo Social. Por último, ayuda a comprender la complejidad de la profesión, la diversidad de formas de entender y hacer el Trabajo Social y la contextualización de respuestas a problemas sociales existentes en sociedades de países de nuestro entorno.

4. LAS EXPERIENCIAS DE COOPERACIÓN INTERUNIVERSITARIA EN TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSIDAD DE OUJDA (MARRUECOS) Y EN EL INTES DE TÚNEZ

A continuación, presentamos los estudios de caso correspondientes a las dos asesorías externas realizadas en los años 2008 y 2013, respectivamente, como ejemplo de buenas prácticas de cooperación interuniversitaria en Trabajo Social, con los centros de educación superior de la Universidad Mohamed I de Oujda (Marruecos), en adelante UMP y el Instituto Nacional de Trabajo y Estudios Sociales de Túnez, en adelante el INTES. Para ello contamos con el apoyo y la financiación del PNUD en Marruecos y de la AECID en Túnez.

Bajo el prisma de la asesoría externa se trata de dos experiencias diferenciadas. En el primer caso, en Marruecos, un ejemplo de cooperación multilateral: actores locales y europeos y la participación directa de las Universidades, las oficinas técnicas de cooperación (italiana y española) así como la implicación directa de dos comunas italianas. En el segundo caso, en Túnez, la relación ha sido bilateral y entre organizaciones de educación superior; el propio INTES y el grupo SEPISE, de la Universidad de Granada.

Por otra parte, aunque el objetivo final recae directamente en los estudios de Trabajo Social y la formación de docentes, las circunstancias que rodeaban cada una de las experiencias merecen una aclaración. En primer lugar, en la UMP de Oujda no existía Trabajo Social, como titulación diferenciada. Por influencia francesa se habían aprobado unos Diplomas que habilitaban para la profesión y que se correspondían con los perfiles profesionales de: educadores especializados, mediadores, animadores sociales, agentes de desarrollo local y gestores de instituciones de carácter social. La creación de un título de Trabajo Social era un objetivo del proyecto, además de la mejora de competencias de su profesorado para afrontar la formación del estudiantado de estos perfiles, que podrían quedar absorbidos por el nuevo título, así como las mejoras introducidas por la incorporación de nuestras experiencias en el Practicum: cómo se articulan los centros de prácticas y la Universidad en la formación de los y las estudiantes, el papel de primera magnitud que desempeñan los profesionales de los centros y la coordinación entre el profesorado y los profesionales, entre otras cuestiones. La experiencia de Túnez partía de la existencia de un Título en Trabajo Social y sus necesidades se centraban en la mejoras de las metodologías docentes,

la reforma del sistema del Practicum (apenas existente) y otra serie de cuestiones que escapaban a la propia titulación y que tenían más que ver con el funcionamiento del INTES como institución de educación superior.

En tercer lugar, la composición de los equipos ha sido un factor esencial en el desarrollo de las experiencias: mientras que en Túnez los equipos de trabajo, tanto de los actores locales como de los consultores, estaban vinculados a la Disciplina de Trabajo Social, en Oujda, sin embargo, la composición era multidisciplinar y no sólo de procedencia universitaria. Por esta razón, la Disciplina de Trabajo Social competía con otras, como la sociología, por ejemplo, y las oficinas técnicas de cooperación y las propias comunas italianas contemplaban otros intereses, además de los estrictamente académicos. Esta procedencia múltiple ha estado presente en las discusiones epistemológicas y en la ejecución del proyecto, especialmente en las decisiones a tomar; en torno a las estructuras universitarias que dieran alojamiento a la titulación de Trabajo Social.

Para los dos proyectos se diseñaron dos fases diferenciadas: un diagnóstico en el terreno, tanto en Oujda como en Túnez, y una fase de prácticas para los beneficiarios en la Universidad de Granada. En ambos casos se ha contado con una participación activa, desde el principio, de los actores locales. En Oujda más rico si cabe, pues la participación fue muy numerosa. Junto a los actores locales (universidad, representantes gubernamentales, profesionales del terreno) se unieron las oficinas técnicas de cooperación (Art Gold Maroc, Arts Universitas de Italia y Arts Universitas /FAMSI de España), los promotores sociales de las Comunas de Spoleto y de Foligno, y las Universidades de Sevilla, Málaga y Granada en España, más las Universidades de Perugia y Siena en Italia. En ambos estudios de caso los beneficiarios han detectado, con la colaboración de los actores participantes, sus fortalezas y debilidades para esbozar, a partir de los mismos un plan de trabajo y formación. De manera paralela, el equipo asesor ha desarrollado también un plan de trabajo y coordinación de actuaciones para garantizar la eficiencia del proyecto en el acompañamiento diseñado. Después de la implementación del proyecto se ha realizado una fase final de prácticas de los beneficiarios, que tuvo lugar en las Universidades europeas, consistente en visitas institucionales, a los barrios y a los centros de prácticas, así como grupos de trabajo y reflexión de la formación recibida, como última etapa.

En ambas experiencias de buenas prácticas se apostó por el aprendizaje colaborativo, con una implicación activa de los beneficiarios. Se buscaba la oportunidad de adquirir competencias y habilidades interpersonales y de trabajo en equipo. El contexto internacional e intercultural aconsejaba a adoptar esta metodología y, por otra parte, la experiencia anterior del SEPISE corroboraba esta opinión: buscar una metodología en la que el compromiso y la interdependencia en el aprendizaje marcaran las pautas de trabajo, frente a la utilización de metodologías tradicionales de enseñanza-aprendizaje desde un plano desigual.

A continuación, vamos a presentar dos momentos diferentes de las experiencias llevadas a cabo. Para Oujda hemos querido mostrar el rico debate que se originó en torno al concepto de Trabajo Social, acción social, intervención profesional, etc, fruto de la composición interdisciplinar, y también de la finalidad misma del proyecto. En el caso de Túnez mostramos lo que es una asesoría técnica, en sentido estricto, destinada a analizar, desde una formación preexistente de Trabajo Social y con una trayectoria histórica muy importante. Por esta razón, en el proyecto de Oujda destacamos la planificación y el debate epistemológico sobre el trabajo social, mientras que en Túnez relatamos de una manera más

descriptiva lo que fue una devolución sobre las fortalezas y debilidades, detectadas en el terreno, en la primera fase del proyecto.

Para concluir estas reflexiones previas, hemos seleccionado estas partes de los dos proyectos, atendiendo a cuestiones que son aplicables al momento actual de redefinición del Trabajo Social, dentro del marco del Espacio Europeo de Educación Superior de Bolonia.

4.1. PROYECTO DE FORMACIÓN DE FORMADORES DE TRABAJO SOCIAL DE LA REGIÓN ORIENTAL DE MARRUECOS

El proyecto “Formación de formadores de Trabajo Social” (FFTS), se inscribe en el marco de la Iniciativa Nacional, para la formación de 10000 trabajadores sociales, teniendo como horizonte el año 2012. Esta iniciativa se presenta como una política prioritaria del Ministerio de Desarrollo Social, así como del Ministerio de la Familia y de la Solidaridad, del Gobierno de Marruecos. En este sentido, existe un compromiso Real, la apuesta por los objetivos del INDH de 2005, específicamente la formación de trabajadores sociales, por un periodo de tiempo de 2005 a 2012.

Este proyecto, es un ejemplo del trabajo en red, que el Programa ART GOLD Marruecos del PNUD realizó con el INDH. Estas dos instituciones, consideraron que la iniciativa política de desarrollo social lanzada por Marruecos y la respuesta a la gran amplitud y complejidad de las necesidades sociales que se presentaban en el terreno, se encontraban notablemente debilitadas por la falta de trabajadores sociales y, también, por la propia ineficacia de los actores al frente de los servicios sociales al carecer de la formación adecuada.

La cooperación multilateral con las universidades europeas pareció el medio idóneo, al ser uno de los partenaires la iniciativa ART Universitas⁸. Ésta se basa en la premisa de que las universidades e instituciones de investigación « juegan un rol importante en los procesos de desarrollo local, nacional y global » y que « una fuerte alianza entre universidades, gobiernos y Naciones Unidas es fundamental para la producción y circulación del conocimiento para el desarrollo humano ». En este sentido, Art Universitas es concebida como un medio para que las universidades se comprometan con programas de desarrollo multilateral orientados hacia los objetivos del desarrollo humano y de los Objetivos del Milenio, dentro del marco de principios de ayuda efectiva, tal y como se recoge en la Declaración de París⁹.

Las universidades marroquíes estaban muy interesadas en el intercambio de experiencias y conocimientos con otras universidades europeas. Esta Universidad, con importante influencia francesa, ya otorgaba títulos correspondientes a los perfiles profesionales de Trabajo Social. Se trataba ahora de crear un solo título que recogiera dichos perfiles. De igual manera, existía un interés en el Practicum y su encaje en la estructura del Plan de Estudios; las relaciones entre la Universidad y los centros de prácticas, ubicados en los barrios y el uso de metodologías participativas.

La universidad UMP, de Oujda fue elegida como sede en la que se desarrollaría un proyecto de Formación de formadores de TS, como una experiencia piloto en la región oriental de Marruecos. Este proyecto fue diseñado con la participación de los partners y de los actores implicados: la UMP, la Wilaya y representantes de la sociedad civil.

.....
8 Véase p.web: http://www.art-initiative.org/images/users/10/files/toolkit_8_Brochure_ART_UNIVERSITAS.pdf [Consultada en septiembre de 2001].

9 Paris Declaration and Accra Agenda for Action. En: http://www.oecd.org/document/18/0,3746,en_2649_3236398_35401554_1_1_1_1,00.html [Consultada en septiembre de 2001].

La Universidad Mohammed Premier de Oujda, desde su creación en el año 1978, se ha mostrado como una palanca de desarrollo de la Región Oriental de Marruecos y es la única Universidad presente en este territorio. Como se ha adelantado, ha creado distintas especialidades relacionadas con la disciplina del Trabajo Social así como un máster de ingeniería social. Sin embargo los déficits detectados para el desarrollo de esta disciplina contribuyeron a potenciar este proyecto, como era la falta de adecuación de los perfiles pedagógicos a las nuevas necesidades sociales en el terreno de las prácticas y la ausencia de formación profesional de los agentes sociales, inadecuada para la inserción del alumnado en las prácticas profesionales.

Los perfiles de los futuros trabajadores sociales, se determinaron teniendo como referentes del Trabajo Social a los modelos francés y belga, concretamente a los Diplomas que ya se expedían en estos países para el ejercicio profesional, tales como: i) agentes de desarrollo local, ii) gestores de instituciones de carácter social, iii) mediadores sociales, iv) animadores sociales y, v) educadores especializados.

Los beneficiarios del proyecto de esta experiencia estarían directamente relacionados con el ámbito de la intervención social: el profesorado de la propia universidad junto con otros actores gubernamentales, relacionados con las políticas de desarrollo local y, también, los actores sociales, representantes de la sociedad civil, directamente conectados a los colectivos vulnerables y en situación de riesgo social.

Para todos ellos, la formación ofrecida en la metodología y materias propias del Trabajo Social, como disciplina y profesión, serían incorporadas al propio currículum profesional. De esta manera, el impacto previsto de este proyecto se correspondería con los objetivos de reforzamiento de la Universidad en la construcción del Trabajo Social como disciplina, su acercamiento a lo social en el terreno de las prácticas y con el reforzamiento de lo local mediante la contribución a la formación de actores sociales provenientes de las instituciones locales y de actores sociales de la sociedad civil.

El contenido de la formación a recibir, fue consensuado entre los representantes de las instituciones. La universidad MP, los profesionales y entidades de desarrollo local y regional (DAS, ADS y ONGs participantes), reconocieron sus déficits de formación para afrontar la intervención social, concretándolos en las materias que constituirían el curso de formación: i) metodología en intervención social; ii) técnicas específicas de Trabajo Social; iii) gestión en relaciones de mediación, negociación y abordaje del conflicto social; iv) psicología y desarrollo social; v) gestión de proyectos.; vi) pedagogías y técnicas de expresión oral y escrita ; vii) pedagogías y técnicas de expresión oral y escrita ; viii) relacionar las prácticas profesionales con las actividades dentro del curso de formador de formadores de Trabajo Social; ix) aportes de políticas de codesarrollo con los mediadores culturales en España y Marruecos.

Esta experiencia de colaboración multilateral no sólo nos ha permitido observar las fortalezas propias de la cooperación descentralizada descritas hasta el momento, sino que ha generado un proceso reflexivo y de comunicación entre agentes del conocimiento vinculados a las Universidades participantes, construyendo una experiencia que ha favorecido la generación de fortalezas en la cooperación multilateral a nivel universitario.

Sin embargo, la formación de formadores en Trabajo Social en el contexto del partenariado cooperativo internacional no está exenta de debates que, desde hace años, compar-

te, entre otros, la Federación internacional de Trabajadores Sociales (FITS).

Esta composición heterogénea, con miembros procedentes de contextos sociales, políticos, culturales o económicos diferenciados, visualiza la complejidad que encierra una acción formativa multilateral como la que se presenta.

En este sentido, el establecimiento de unos estándares mínimos en la formación de formadores de Trabajo Social ha sido una preocupación que ha acompañado la puesta en marcha de esta experiencia. La inquietud acerca de la posibilidad de trasladar a la planificación docente un dominio occidental formó parte de las reflexiones que, por otro lado, también forman parte del debate mundial sobre el Trabajo Social. Dada la hegemonía occidental en la educación y práctica del Trabajo Social, y que “los países europeo- occidentales y los Estados Unidos tal vez tengan puntos de vista *bastante más establecidos* acerca de lo que el Trabajo Social es y lo que significa proporcionar *buena* educación de Trabajo Social” (Payne, 2001:41), tales temores no son infundados en un contexto de cooperación multilateral descentralizado.

Las formas posibles de prevenir la autoridad occidental fueron asegurar que la formación y la práctica en Trabajo Social tome en cuenta los contextos históricos, políticos, culturales, sociales y económicos particulares de los países; considerar las particulares necesidades de desarrollo de los países; las necesidades de desarrollo de la profesión en Marruecos y, por último, facilitar un diálogo abierto a través de fronteras nacionales y regionales, Norte-Sur.

Por otro lado, esta formulación de estándares globales refleja, necesariamente, un enfoque a la educación y a la capacitación que apoya los derechos humanos, la justicia social y un compromiso esencial por el cuidado y el fortalecimiento de los individuos, los grupos y las comunidades en el contexto donde se lleva a cabo la experiencia. Un diálogo complejo y no exento de ciertas contradicciones que fueron contempladas desde una perspectiva de estándares globales e imprescindibles en la formación de formadores de Trabajo Social.

De ahí la insistencia, a lo largo del desarrollo del Proyecto FFTS, de la necesidad de conceptualizar el TS como una práctica contextual, no sólo acerca de cómo trabajar con personas en contextos, sino también con los contextos. En este tipo de enfoque (de trabajar tanto “en” como “con” los contextos), lo/as trabajadore/as sociales necesitarían realizar una comprensión reflexiva de su propia perspectiva, de sus prácticas, de la capacidad de trabajo con los contextos en su conjunto y replantear las habilidades en términos contextuales, teniendo como referencia y referentes a la población de las localidades inmersas en ellos, (Fook, 2002).

Desde nuestra responsabilidad, como formadores de la Universidad de Granada, intentamos en todo momento desarrollar un proceso –abierto y en continuo ajuste- de acción formativa, que se mostró, no sólo como “filosofía” sino como “técnica procedimental”. De ahí la importancia de la participación y de la negociación del currículo formativo, en los distintos elementos y dimensiones que lo constituyen: objetivos, contenidos, sistemas de organización, sistemas de comunicación, procesos de evaluación. El énfasis en la evaluación formativa fue una constante en todo el proceso de este módulo.

Se partió, desde la presentación, de una exposición de los principios generales que orientan la metodología pedagógica específica para un curso de formación de formadores, y que después se fue desarrollando:

- a) Diseño y ejecución de un proyecto curricular de formación basado en la negociación

inicial y permanente, en la evaluación formativa y en las técnicas grupales: de trabajo, de puesta en común, de animación.

b) Teoría cognitiva del aprendizaje significativo, que induce a realizar las intervenciones del equipo pedagógico “a posteriori”, previa trabajo sobre los preconceptos del grupo.

c) Reflexión permanente sobre las situaciones de formación de formadores (contenidos, metodologías y técnicas, actitudes y valores), teniendo en cuenta el objetivo final: formar a trabajadores y trabajadoras sociales y a otros agentes de la intervención social.

d) Reflexión sobre el isomorfismo de la situación de aprendizaje-formación de formadores de trabajadores sociales, formación de trabajadores sociales y práctica profesional del Trabajo Social

e) “Práctica de la alternancia”: muestra permanente de cómo pueden transferirse los contenidos, los procedimientos y las técnicas didácticas y grupales de la situación de formación de formadores (la situación de este curso) a las situaciones de aulas de formación inicial de trabajadores sociales y a las situaciones de práctica profesional de los interventores sociales (trabajadores sociales, gestores de los sociales, etc.)

f) Diversificación de técnicas, mostrando que la disponibilidad de una amplia caja de herramientas –y la necesidad de contar siempre con ella, en la práctica docente y en la práctica profesional de la acción social-: de aprendizaje-trabajo, de dinámica de grupos, de acción didáctica, de intervención con individuos, grupos y colectividades, de evaluación.

De la fuerte heterogeneidad de partida del grupo, se consiguió hacer una de las fortalezas de este grupo de formación de formadores. La participación de las trabajadoras sociales en los pequeños grupos en los que se organizó el trabajo tuvo una relevancia significativa. Primero, por la riqueza de sus aportaciones sobre sus experiencias en la práctica profesional en el terreno y segundo, porque esta participación activa provocaba su distribución de forma voluntaria en los pequeños grupos formados en su mayoría por profesores y planificadores profesionales, de sexo masculino. De esta manera, dentro de la filosofía y la metodología colaborativa del desarrollo del módulo, las alumnas y los alumnos, pudieron observar cómo con las herramientas metodológicas adecuadas, es posible facilitar la intervención de representantes de colectivos con dificultades aparentemente insoslayables, como puedan ser el género al que pertenezcan, el estatus o la posición social.

Nuestra preocupación, como formadores de formadores de Trabajo Social, era precisamente poder salvar estas dificultades, utilizando técnicas colaborativas con objeto de desarrollar los módulos formativos desde las demandas de los propios alumnos, y desde sus propias concepciones sobre las necesidades de los contextos en los que trabajaban diariamente, recogiendo de esta manera, lo consensuado internacionalmente en relación a la implementación de unos estándares mínimos en las enseñanzas de Trabajo Social.

El proyecto de FFTS, ha supuesto un largo camino dónde la reflexión sobre lo que significa el Trabajo Social y su vinculación imprescindible con los procesos de desarrollo de los países, ha estado siempre presente; dónde la horizontalidad se ha buscado como un punto de partida y de llegada, como elemento básico y fundamental. La extensa lista de actores participantes provenientes de tres países distintos, Marruecos, España e Italia; han contribuido a la enorme riqueza de este proyecto sin olvidar su enorme complejidad.

La experiencia llevada a cabo, ha supuesto la inmersión en los debates y reflexiones

que hemos planteando a lo largo del presente artículo, pero con un propósito compartido y bajo el que, en nuestra opinión, debieran desarrollarse las futuras acciones que se deriven de este contexto de colaboración: considerar que el Trabajo Social no es un concepto neutro, implica que en la formación de futuros profesionales se contemple su capacidad de ser agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, en busca de su bienestar. Capacidad construida a través del conocimiento, de la praxis y de los valores que orientan la Ética profesional.

Compartimos con nuestros colegas en este proyecto, que la reflexión fundamental, presente en todos los debates y los cursos impartidos, ha girado en torno a qué es el Trabajo Social, para qué sirve y qué implica en términos de desarrollo humano, académicos, de investigación y de agenda profesional. Por lo que la importancia de trabajar para hacer confluir la situación marroquí de emergencia –profesional y académica- del Trabajo Social como campo de práctica y saber específicos, con los discursos y prácticas internacionales, en un esfuerzo común y globalizado de construcción internacional del Trabajo Social, ha sido otra de las adquisiciones de esta experiencia formativa.

Los ejercicios comparativos, el intercambio de experiencias, como parte de la formación, tanto españolas –en nuestro caso- como las que nos mostraba el alumnado marroquí desde sus prácticas profesionales, nos llevaron al “descubrimiento” de algo que ha de ser el centro de cualquier colaboración internacional en el campo del desarrollo social y, en concreto, del Trabajo Social: que desde una actitud, sincera y congruente, todos y todas aprendemos mutuamente (concepto de interaprendizaje). Ésta ha sido, tal vez, una de las más evidentes conclusiones consensuadas al final del proceso formativo.

4.2. PROYECTO DE APOYO AL INSTITUTO NACIONAL DE TRABAJO Y ESTUDIOS SOCIALES (INTES) DE TÚNEZ, EN EL ÁMBITO FORMATIVO DEL TRABAJO SOCIAL

El Proyecto de Apoyo al Instituto Nacional de Trabajo y Estudios Sociales (INTES) de Túnez, fue adjudicado al SEPISE de la Universidad de Granada y ejecutado en el último cuatrimestre de 2012. La convención aprobada por el INTES y la Universidad de Granada arrancaba del objetivo general de asistir y aconsejar al Instituto Nacional de Trabajo y Estudios Sociales en el marco de la cooperación entre Túnez y España, para definir un plan de formación y estudios.

En el proceso de desarrollo del proyecto, en sus dos fases interactivas presenciales (Misión a Túnez, Misión a Granada), los aspectos de “consultoría” (en sus tareas de “asistir” y “aconsejar”) fueron pasando a segundo plano, enfatizándose la dimensión de “interaprendizaje”, entre Universidad de Granada e INTES, de contraste de dos situaciones institucionales y de dos experiencias de organización, formación teórico-prácticas y de investigación en los dominios del Trabajo Social- Service Social.

En todas las reuniones e intercambios mantenidos en la misión a Túnez y, posteriormente, la visita de docentes del INTES a Granada, la perspectiva coparticipada de la cooperación y transferencia de conocimientos, aparecía como una demanda explícita, tratándose de contrastar dos realidades, de aprender conjuntamente, de intercambiar experiencias, de contrastar procesos de dos realidades diferentes pero a la vez cercanas.

En el proyecto presentado por el grupo SEPISE-UGR quedaban reflejadas varias cuestiones ligadas al objetivo presentado en el proyecto y que nos han servido de guía durante su ejecución y desarrollo:

- A) Recabar la información necesaria para el análisis del sistema actual de formación práctica que imparte el INTES para el alumnado, en los diversos ámbitos de la protección social en Túnez y en relación con aquellas instituciones que están respondiendo a necesidades sociales (Ministerio de asuntos sociales, Ministerio de agricultura, Ministerio de la Mujer, Ministerio de Empleo, etc...). De igual manera, se trata de explorar el trabajo realizado por los centros de protección social que tengan como objetivo la intervención social con colectivos especialmente vulnerables, como menores y jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, personas en riesgo de exclusión social y personas mayores, entre otros.
- B) Ofrecer información en profundidad sobre la concepción española del Trabajo Social –como disciplina y como campo profesional-, en el marco europeo e internacional, así como la organización universitaria de estos estudios, con atención específica a las prácticas formativas (Practicum) de Trabajo Social en instituciones de servicios sociales y otros servicios del bienestar, la organización de las mismas, el marco institucional y los acuerdos institucionales que las hacen posibles, la estructura de servicios sociales básicos y específicos, las demás instituciones del bienestar que emplean a trabajadores/as sociales (sistema de Salud, aparato de Justicia, sistema de Empleo...), los roles de los actores participantes, así como otros aspectos sobre coordinación en diferentes niveles, materialización de los programas de prácticas, procesos y técnicas de tutoría, supervisión, coordinación y evaluación.
- C) El intercambio de información y de conocimientos entre el profesorado del INTES y los/las expertos del equipo, así como el análisis conjunto de ambas partes, para realizar un diagnóstico que permita adecuar las orientaciones de los expertos a las necesidades detectadas de forma conjunta, siempre desde una perspectiva mutuamente compartida de interaprendizaje. En este proceso será de gran valor las diferentes visitas y, por consiguiente, los contactos con profesionales del Trabajo Social en diferentes niveles de responsabilidad
- D) Explorar vías de cooperación permanentes, que permitan la movilidad del profesorado y el estudiantado en períodos de prácticas, entre ambos centros de educación superior (Universidad de Granada, INTES), bajo las formas que garanticen continuidad y permanencia.

Partiendo de estas premisas, el equipo asesor realizó una labor de diagnóstico de la experiencia en formación para el Trabajo Social con que contaba el INTES.

En este sentido, el INTES se trata de un centro formativo de nivel terciario, asimilado a un centro universitario y supervisado por una universidad (Université de Carthage). Integra estudios de Trabajo Social y otros Estudios Sociales y socio-laborales (“ciencias del trabajo”), que permiten la mutua transferencia de “buenas prácticas”. Contempla todos los ciclos formativos en el dominio del Trabajo Social: Programas de grado cercanos al Trabajo Social-Service Social: *Administration Sociale*. Programas de posgrado, del nivel Master: Máster de investigación y Máster profesional. Finalmente, aunque poco formalizado, posee un adecuado esquema organizativo de las enseñanzas prácticas: figuras de cuadro pedagógico y de agentes de campo o profesionales, siguiendo la rica tradición formativa del Trabajo Social (supervisión formativa), además de tener a su disposición una red de organismos sociales, públicos, principalmente, con capacidad para la realización de prácticas profesionales por parte de los y las estudiantes.

Las diferentes sesiones de trabajo con el profesorado y el grupo de discusión con el alumnado nos facilitaron un escenario de análisis de fortalezas y debilidades orientados al apoyo en materia de formación-relación con el perfil del alumnado.

Las prácticas en el terreno fueron un tema central durante todas las actuaciones realizadas en las fases de este proyecto, principalmente en la Misión a Túnez. Esta preocupación era manifestada por profesores, profesionales y alumnado. A pesar de no contar con estructura consolidada de práctica, existían roles que posibilitan una relación pedagógica entre profesores, tutores y alumnos.

En este sentido, la adscripción del INTES al Ministerio de Asuntos Sociales favorecía las acciones de accesibilidad a las prácticas, en las diferentes instituciones sociales, así como las acciones de coordinación y seguimiento necesarias para el buen desarrollo de las mismas.

En relación al profesorado del INTES, su preocupación por la necesidad de una formación continua en los distintos campos del Trabajo Social, así como en el dominio de la didáctica especializada para una renovación de los métodos de enseñanza en estos estudios, fue una constante demanda. En concreto enunciaron como áreas deficitarias las siguientes: Trabajo Social comunitario; definición y estudio de nuevos problemas individuales, familiares y de grupo; Nuevos campos de práctica del Trabajo Social (las drogodependencias, personas con SIDA, la economía social, la gerontología social; Economía de la familia); Planificación social; Trabajo Social en medio abierto; Especialización en ciertas cuestiones sociales; Ingeniería pedagógica; e-learning (formación a distancia); La enseñanza programada; Conciliación y trabajo en redes; Nuevos enfoques para la intervención social; Cómo ligar la teoría y la práctica; Enfoques pedagógicos específicos para la enseñanza del Trabajo Social.

La doble adscripción institucional y formativa del INTES encierra, quizás, una de las grandes fortalezas como institución proveedora de titulados egresados, en el campo profesional del Trabajo Social. Efectivamente, es el Ministerio de Asuntos Sociales el que estudia los perfiles de trabajadores sociales que son demandados por los distintos programas de intervención y acción social desarrollados que les son propios, así como por aquellos otros Ministerios que tienen entre sus competencias, la acción y la asistencia social en determinados ámbitos.

Esta relación con los diferentes organismos ligados a la Acción Social, es la que posibilita y favorece el programa de prácticas profesionales del alumnado del INTES en estas instituciones.

A su vez, el INTES mantiene relaciones a través de convenios de partenariado con organismos internacionales. Estas relaciones del INTES dan cuenta de su motivación por una apertura internacional, que contribuye a situarlo como referente de las Facultades/Escuelas de Trabajo Social en el área mediterránea.

Tras las denominadas misiones a Túnez por parte de miembros del grupo de investigación SEPISE, y la de Granada con un equipo de docentes del INTES, se presentaron como objetivos estratégicos para la formación en Trabajo Social los que resumimos, a continuación.

En primer lugar, la redefinición de los programas de grado haciéndose totalmente necesario considerar la oferta dicotómica entre licencia fundamental, orientada a la investigación en servicio social, y la licencia aplicada, encaminada a la intervención social.

En segundo lugar, la participación del/a estudiante en su formación fue otro de los objetivos destacados en el proceso de intercambio y aprendizaje mutuo. La reciente situación socio-política tunecina de Estado autoritario no ha facilitado el desarrollo de la participación ciudadana en la vida pública de manera integral. Esto, unido, con frecuencia, al peso de la familia tradicional en sociedades en transición y a otros factores, como la propia cultura organizacional de las instituciones educativas y de otras instituciones públicas, fomenta una socialización de la infancia y la juventud en esquemas morales de carácter heterónimo, obstaculizando el desarrollo de una moral autónoma del sujeto, base de toda sociedad democrática, e, igualmente, de la práctica eficiente y creativa del trabajador/a social como profesional de la ayuda, de la acción socio-educativa y del desarrollo social, según la filosofía y los estándares internacionales de base.

El funcionamiento del sistema de prácticas y las oportunidades de inserción profesional constituyeron el tercer objetivo estratégico recomendado. Conforme a los acuerdos internacionales de la comunidad científica: El Prácticum es un conjunto de actividades orientadas a un aprendizaje basado en la acción y la experiencia y a permitir la apropiación e integración de destrezas y conocimientos. El Prácticum debe permitir a los estudiantes, entre otras actividades, descubrir, analizar y comprender el contexto y los procesos de intervención social en compañía de un trabajador social experimentado en su propio contexto organizativo.

El Prácticum debe desarrollarse en servicios y entidades desde las que se prestan servicios de Trabajo Social y que sean reconocidas como centros colaboradores para la formación en prácticas por las universidades mediante convenios. Se recomienda fomentar la participación de esos centros en las actividades universitarias.

El Prácticum debe incluir necesariamente dos elementos: la supervisión y la tutela profesional, describiéndose la tradición que en los Centros y en las Escuelas de Trabajo Social se ha venido practicando, durante todos estos años.

Además, la evaluación del Prácticum deberá verificar la capacidad efectiva de desarrollar tareas concretas de la actividad profesional, así como la adquisición de las destrezas y aptitudes correspondientes.

El desarrollo de una normativa en el INTES que apoye al Practicum, marque las condiciones generales y avale un compromiso de calidad será un paso fundamental para el establecimiento de unas prácticas profesionales en Trabajo Social.

Por último y en cuarto lugar, el objetivo estratégico sobre formación del profesorado, las metodologías de innovación docente y los marcos de investigación fueron otra de las recomendaciones realizadas.

La docencia, la investigación y la gestión son las tres tareas principales que el profesorado de educación superior debe realizar. La tercera, puede que nunca llegue a desarrollarse; que un profesor, a lo largo de toda la carrera universitaria, nunca tenga que desempeñar un cargo. Sin embargo, las dos primeras sí que acompañarán al profesor a lo largo de su vida académica.

Mejorar en docencia e investigación puede ser un objetivo personal de cada profesor o profesora. Sin embargo, la experiencia de otras Universidades muestra que el avance es

mayor y más efectivo cuando este objetivo es compartido y asumido por la propia Universidad: mediante una acción coordinada y un sistema de incentivos apropiado, la formación en metodologías docentes y el impulso de la investigación constituyen un objetivo estratégico de la misma Universidad o Instituto

El proceso de Bolonia nos ha mostrado que la formación universitaria debe de favorecer un aprendizaje flexible (si bien regido por criterios fiables y justificados), planteando una visión del conocimiento como proceso que se construye. Ello, además, permite vincular el aprendizaje con la propia investigación científica.

La Investigación y la Docencia están íntimamente relacionadas, hasta tal punto que debiera enseñarse lo que se reflexiona e investiga. En titulaciones como la de Trabajo Social es, además, una actividad necesaria para consolidar la disciplina académica. Por otra parte, es necesario el conocimiento y la retroalimentación entre los equipos de profesionales y el profesorado preocupado por la investigación y la reflexión en Trabajo Social.

La actividad investigadora no se improvisa. Requiere, en primer lugar, que haya docentes dedicados a ella pero, en segundo lugar y no menos importante, que la Institución dote de la estructura y recursos necesarios para que ésta pueda tener lugar. Es necesario que el INTES juegue un papel muy activo, de apoyo permanente.

5. CONCLUSIONES Y APORTACIONES INNOVADORAS

La transferencia de conocimiento en acciones de cooperación interuniversitaria, en el ámbito del Trabajo Social con terceros países, es un camino lleno de oportunidades para una reflexión que aúna teoría, práctica profesional, docencia e investigación en contextos socioeconómicos, políticos y culturales sustancialmente diferentes al nuestro.

Además de poseer consecuencias, directas e indirectas, que contribuyen al bienestar de las sociedades que participan en los proyectos, es un ejercicio de reflexión para profesionales, docentes e investigadores/as que formamos parte de la comunidad universitaria de una u otra forma. Un proceso de cooperación con resultados bilaterales que nos hacen descubrir nuevos enfoques de un Trabajo Social de contextos y para los contextos. Una línea de acción que suma a las estrategias tradicionales del Trabajo Social la fortaleza de detectar buenas prácticas a través de los estudios de caso y el análisis de sistemas de formación superior en materia de Trabajo Social de países de nuestro entorno geográfico pertenecientes al arco Mediterráneo.

La implicación del mundo universitario en la cooperación desde un enfoque de transmisión de conocimientos, implica asumir una estrategia que la difenrecia de las formas tradicionales de cooperación. No somos ONGDs y nuestra finalidad difiere sustancialmente de las agencias gubernamentales creadas para tal fin. Esta situación requiere el manejo de competencias académicas, científicas y profesionales destinadas la intervención en un ámbito innovador de la cooperación interuniversitaria, destinado a vincular teoría y práctica pero, también, a una gestión de los proyectos que contemple las dificultades propias de los contextos y de los elementos que ayudan a configurarlos.

En este sentido, la metodología empleada ha sido, igualmente, un reto a lo largo del proceso de planificación, acción y evaluación. Como se ha podido observar en la presentación de las mismas, suponen la visualización de unos principios que, además de contemplar la

calidad y eficacia, debe conjugar la horizontalidad en las relaciones bilaterales de los equipos implicados, el respeto por el liderazgo de los profesionales, docentes y/o estudiantes del país socio y su refuerzo en la transferencia de conocimientos, la coparticipación en los análisis y reflexiones emergentes a lo largo de la acción y, entre otros, el fortalecimiento de la retroalimentación entre la teoría y la práctica, íntimamente relacionadas con el Trabajo Social y las discusiones existentes sobre este tema a nivel global.

Las iniciativas llevadas a cabo en la formación de formadores y formadoras en Trabajo Social en la Universidad de Mohamed I (Oujda- Marruecos) y la asistencia técnica a la formación impartida desde el Instituto Nacional de Trabajo y Estudios Sociales de Túnez son, sólo dos ejemplos, de las discusiones que encierra nuestra disciplina en los distintos campos de análisis, aquí y allá, aunque con contextos diferenciados y un Trabajo Social con señas de identidad propias.

La configuración de los planes de estudios, la definición de competencias académicas y profesionales, el establecimiento del prácticum durante la realización de los estudios, los problemas sociales a los que deben hacer frente los y las trabajadoras sociales, así como las respuestas institucionales existentes, son cuestiones que nos resultan conocidas en nuestro contexto más próximo y que, por tanto, se presentan como una oportunidad para nuestras propias reflexiones.

En un momento donde nos encontramos en plena re-definición del estado de bienestar y de las políticas sociales públicas, la aproximación a nuevos contextos de pobreza y exclusión fuera del entorno europeo, resulta una fortaleza la posibilidad de descubrir formas de hacer, y pensar, el Trabajo Social. Un descubrimiento que forma parte de esa transmisión de conocimiento bilateral que afecta, en nuestro caso, a reflexiones sobre la docencia, la intervención profesional y la apertura a nuevas formas de colaboración bilateral con los equipos de los países socios.

Las experiencias de transfencia de conocimiento son, en los casos presentados, un fiel reflejo del espíritu que impregna la investigación para nuestro grupo de investigación y sus miembros. Se trata de un diálogo continuo entre la práctica, la investigación y docencia, donde la permeabilidad entre estas actividades es una riqueza que revierte en la formación de los y las estudiantes universitarios, así como en la creación de espacios de reflexión en el ámbito académico y profesional.

Estas riquezas, no exentas de discusiones y confrontación de miradas propias del Trabajo Social en el ámbito nacional e internacional, ayudan a observar el Trabajo Social en toda su complejidad. Una mirada a un Trabajo Social cada vez más enfrentado a situaciones cambiantes, que debe afrontar problemas multifactoriales con unas políticas públicas de protección social que se repliegan ante necesidades sociales crecientes y que requiere de respuestas innovadoras basadas, entre otras, en una imprescindible transferencia de conocimientos entre contextos sociales, instituciones y agentes implicados en el cambio social que toda acción-investigación debe perseguir.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- FOOK, J. (2002) *Social Work: critical Theory and Practice*, Sage, London
- GRAY, M (Ed.) (1998) *Developmental Social Work: Theory and Practice*, David Philip, Cape Town
- (2000) *Social Work and the “social service professions”* *Social Work/Maatskaplike Werk*, vol. 38 (1) pp. 99-109
- HOCHFELD, T. (2002) “Striving for synergy: gender analysis and indigenous social work practice in South Africa”, *Social Work/Maatskaplike Werk*, vol. 38 (2), pp. 105-118
- LORENZ, W. (2001) “Social Work in Europe: portrait of a diverse professional group”, in *International Standard Setting of Higher Social Work Education*, ed. S. Hessele, Stockholm Studies on Social Work, nº 17, Stockholm University, Department of Social Work.
- MUPEDZISWA, R. (1992) “Africa at the crossroads: major challenges for social work education and practice towards the year 2000”, *Journal of Social Development in Africa*, vol. 7 (2)
- OSEI-HWEDIE, K. (1995) *A search for Legitimate Social Development Education and Practice Models for Africa*, Edwin Mullen, Lewinston, NY. USA

7. WEBGRAFÍA:

- ART GOLD Marruecos. Informe anual de actividades enero-diciembre 2008. Disponible en: http://www.pnugold.ma/upload/telechargement/Rapport_activites_2008_ESP.pdf [Consultada en septiembre de 20011].
- ART UNIVERSITAS. UNIVERSITIES. For local human development support and multilateral cooperation. Disponible en: http://www.artinitiative.org/images/users/10/files/toolkit_8_Brochure_ART_UNIVERSITAS.pdf [Consultada en septiembre de 20011].
- CRUE: Conferencia de Rectores de Universidades Españolas www.crue.org [Consultada en septiembre de 20011]
- CRUE 2001).
- FITS (2002) “Document de travail sur ‘les normes internationales de qualité pour l’éducation et la formation en travail social’”. En <http://www.ifsw.org/p38000422.html>
- (2004) “Proposition pour un nouveau document d’éthique” Assemblée Générale de la FITS 2004, 29 Sept. - 1 Oct. in Adelaide, Australia. En <http://www.ifsw.org/p38000399.html>
- INITIATIVE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN. Disponible en: <http://www.indh.gov.ma/fr/index.asp>, [Consultada en septiembre de 2011].
- INITIATIVE NATIONALE POUR LE DEVELOPPEMENT HUMAIN: “Discours de SA MAJESTÉ LE ROI MOHAMMED VI QUE DIEU L’ASSISTE, adressé à la nation” le 18 mai 2005.: Disponible en: <http://www.indh.gov.ma/fr/discours.asp> [Consultada en septiembre de 2011]
- INTERNATIONAL FEDERATION OF SOCIAL WORKERS (IFSW). Definition of Social Work. Disponible en: <http://www.ifsw.org/f38000138.html> [Consultada en septiembre de 2011]

PNUD (2005) “50 Years of Human Development & Perspectives to 2025. Summary of the General Report” Disponible en: http://hdr.undp.org/en/reports/national/arabstates/morocco/nhdr_2005_morocco-en.pdf. [Consultada en septiembre de 2011]

RECOMENDACIÓN DE LA COMISIÓN DE 10 DE ABRIL DE 2008 sobre la gestión de la propiedad intelectual en las actividades de transferencia de conocimientos y Código de buenas prácticas para las universidades y otros organismos públicos de investigación. http://ec.europa.eu/invest-in-research/pdf/ip_recommendation_en.pdf [Consultada en septiembre de 2011]

THE ART INITIATIVE: Articulating territorial and thematic networks for human development: Disponible en: <http://www.undp.org/geneva/docs/Brochure%20ART%202008%20%28ENG%29.pdf>. [Consultada en septiembre de 2011]

THE WORD BANK. Projects and Operations: National Initiative for Human Development Support Project (INDH). Disponible en: <http://web.worldbank.org/external/projects/main?pagePK=64283627&piPK=73230&theSitePK=40941&menuPK=228424&Projectid=P100026> [Consultada en septiembre de 2011].